

INFORMACJA O DOSTĘPNOŚCI

Telewizja Spektrum Sp. z o.o. pracuje aktualnie nad wdrożeniem wymagań dotyczących dostępności www.eska.tv; www.fokus.tv; www.nowa.tv; www.polotv.pl; www.voxmusic.tv, na których są świadczone audiowizualne usługi medialne, zgodnie z ustawą z 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Na obecnym etapie pracujemy nad jak najszybszym dostosowaniem w/w stron, na których są świadczone audiowizualne usługi medialne, aby zapewniały one postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność treści wraz z pełną informacją o udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnościami.

Aktualnie w/w strony są dostosowane pod kątem kontrastu, możliwości powiększania czcionek i treści, nawigacji, klawiaturą, odczytu maszynowego. Wprowadziliśmy już też odpowiednie zakładki na stronach, przy czym stale pracujemy nad zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności.

Nad pozostałymi udogodnieniami stale pracujemy.

Masz prawo złożenia do Telewizji Spektrum Sp. z o.o. skargi na niezapewnienie spełniania wymagań dostępności przez usługę. Twoją skargę rozpatrzy Telewizja Spektrum Sp. z o.o. Poniżej znajdziesz informacje dotyczące skargi.

1. Prosimy, abyś w skardze wskazał swoje dane: (1) imię i nazwisko, (2) adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu (3) wskazanie usługi, której dotyczy skarga, (4) wskazanie wymagania dostępności, którego nie spełnia usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełnienia przez Telewizję Spektrum Sp. z o.o., a także (5) w zależności od sytuacji prosimy o wskazanie przez Państwa preferowanego sposobu zapewnienia spełnienia wymagania dostępności przez produkt albo usługę.
2. Skargę możesz złożyć:
 - a) na piśmie – pocztą tradycyjną lub osobiście na adres: Telewizja Spektrum Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 77, 04-175 Warszawa,
 - b) telefonicznie,
 - c) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.
3. Rozpatrzymy Twoją skargę na niezapewnienie spełniania wymagań dostępności przez produkt albo usługę w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, powiadomimy Cię w w/w terminie o przyczynie zwłoki oraz wskażemy nowy termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi.
4. W przypadku gdy nie dotrzymamy terminu określonego powyżej Twoja skarga zostanie uznana za rozpatrzoną zgodnie z Twoim żądaniem i wykonamy Twoje żądanie w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia otrzymania skargi.
5. Odpowiadając na Twoją skargę wskażemy:
 - a) nasze dane i dane osoby przez nas upoważnionej do udzielenia odpowiedzi wraz ze wskazaniem stanowiska, które zajmuje w tym podmiocie gospodarczym;

- b) informację o wyniku rozpatrzenia skargi – w przypadku gdy skarga, nie została uwzględniona podamy uzasadnienie faktyczne i prawne, a w przypadku gdy została uwzględniona – podamy termin, nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia udzielenia Tobie odpowiedzi, w którym Twoje żądanie zostanie zrealizowane;
- c) w przypadku, gdy udzielona odpowiedź i zaproponowane rozwiązanie nie będą satysfakcjonujące to: (i) możesz ponownie zwrócić się do nas w jednej z form wskazanych w ust. 3 powyżej, wskazując co powinniśmy zmienić w naszej odpowiedzi lub (ii) możesz złożyć zawiadomienie do o niespełnianiu przez produkt albo usługę wymagań dostępności do Prezesa Zarządu PFRON.

Deklarację sporządzono na dzień 2.10.2025 roku.